

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

*Protection des données personnelles — Règlement RGPD*

**Reda XS Horse Cabaret**

*Dernière mise à jour : 25 juin 2026*

---

## Article 1 – Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site internet et lors des activités de Reda XS Horse Cabaret est :

### **Reda XS Horse Cabaret**

Co-fondateurs : Reda Chkimbo & Xavier Evrard

Belgique

Contact : [info@redaxs.be](mailto:info@redaxs.be)

Pour toute question relative à la protection de vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessus.

## Article 2 – Données collectées et finalités

### 2.1 Données collectées

Dans le cadre de nos activités (billetterie en ligne, communication événementielle, newsletters), nous sommes amenés à collecter les données personnelles suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si communiqué volontairement)
- Données de paiement (traitées directement par la plateforme sécurisée Billetweb — non conservées par Reda XS Horse Cabaret)
- Adresse IP et données de navigation (cookies, statistiques de fréquentation)
- Toute information communiquée volontairement via nos formulaires de contact

### 2.2 Finalités du traitement

Vos données personnelles sont utilisées aux fins suivantes :

- Gestion des réservations et de la billetterie pour nos spectacles
- Envoi d'informations relatives à nos événements et activités
- Gestion des demandes de contact et du service clientèle
- Amélioration de notre site internet et de notre expérience utilisateur
- Respect de nos obligations légales et comptables

- Campagnes de communication sur les réseaux sociaux (Meta Ads) — données agrégées uniquement

### 2.3 Base légale des traitements

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679), les traitements reposent sur les bases légales suivantes :

- Exécution d'un contrat : pour la gestion de vos réservations et billets
- Consentement : pour l'envoi de newsletters et communications marketing
- Intérêt légitime : pour les analyses statistiques et l'amélioration de nos services
- Obligation légale : pour la conservation des données comptables et fiscales

## Article 3 – Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données clients (billetterie) : 5 ans à compter de la dernière transaction, conformément aux obligations légales comptables belges
- Données de contact / newsletters : jusqu'à votre désinscription ou demande de suppression
- Données de navigation (cookies) : 13 mois maximum
- Données de prospection commerciale : 3 ans à compter du dernier contact

À l'issue de ces délais, vos données sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

## Article 4 – Destinataires des données

Vos données personnelles sont destinées exclusivement à Reda XS Horse Cabaret. Elles peuvent toutefois être transmises aux prestataires suivants, dans le strict cadre des finalités définies à l'article 2 :

- Billetweb (plateforme de billetterie en ligne) — pour la gestion des réservations
- Prestataires d'hébergement et de maintenance du site internet
- Meta Platforms (Facebook / Instagram) — pour les campagnes publicitaires, données agrégées
- Prestataires de services d'emailing (ex. : Mailchimp, Brevo ou équivalent)

Ces prestataires sont soumis à des obligations contractuelles garantissant la confidentialité et la sécurité de vos données. Reda XS Horse Cabaret ne vend, ne loue et ne cède en aucun cas vos données personnelles à des tiers à des fins commerciales.

## Article 5 – Transfert de données hors de l'Union Européenne

Certains de nos prestataires (notamment Meta Platforms) peuvent être amenés à traiter des données en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées, notamment les clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne ou les mécanismes reconnus par l'autorité de contrôle compétente.

## Article 6 – Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- Droit d'accès (art. 15) : obtenir confirmation que des données vous concernant sont traitées et en recevoir une copie
- Droit de rectification (art. 16) : corriger des données inexactes ou incomplètes
- Droit à l'effacement (art. 17) : demander la suppression de vos données (« droit à l'oubli »)
- Droit à la limitation du traitement (art. 18) : demander la suspension temporaire d'un traitement
- Droit à la portabilité (art. 20) : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine
- Droit d'opposition (art. 21) : vous opposer à tout moment à un traitement fondé sur notre intérêt légitime ou à des fins de prospection
- Droit de retrait du consentement : retirer votre consentement à tout moment, sans que cela remette en cause la licéité des traitements antérieurs

Pour exercer vos droits, adressez votre demande par e-mail à : [adresse e-mail de contact] en joignant une copie de votre pièce d'identité si nécessaire à la vérification de votre identité.

Nous nous engageons à répondre à votre demande dans un délai d'un (1) mois à compter de sa réception.

Si vous estimez que le traitement de vos données porte atteinte à vos droits, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données (APD) :

- Autorité de Protection des Données — Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
- Site internet : [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)
- E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

## Article 7 – Sécurité des données

Reda XS Horse Cabaret met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute altération, divulgation ou destruction. Ces mesures comprennent notamment :

- Le chiffrement des données sensibles (protocole HTTPS / SSL)
- La restriction des accès aux seules personnes habilitées
- La mise à jour régulière de nos systèmes et logiciels
- La sélection rigoureuse de sous-traitants présentant des garanties suffisantes

## Article 8 – Politique en matière de cookies

### 8.1 Nature des cookies utilisés

Notre site internet utilise des cookies afin d'améliorer votre expérience de navigation. Les cookies sont de petits fichiers texte déposés sur votre appareil. Nous utilisons les catégories suivantes :

- Cookies strictement nécessaires : indispensables au fonctionnement du site (session, sécurité)
- Cookies analytiques et de performance : mesure d'audience (ex. : Google Analytics) — uniquement avec votre consentement
- Cookies de réseaux sociaux et publicitaires : boutons de partage, pixels Meta — uniquement avec votre consentement

## **8.2 Gestion de votre consentement**

Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau d'information vous permet d'accepter ou de refuser les cookies non essentiels. Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences en matière de cookies via le lien prévu à cet effet en bas de page.

Vous pouvez également configurer votre navigateur pour refuser tous les cookies, bien que cela puisse affecter certaines fonctionnalités du site.

## **Article 9 – Billetterie en ligne (Billetweb)**

Les achats de billets pour nos spectacles sont traités via la plateforme sécurisée Billetweb. En procédant à l'achat, vous acceptez également les conditions générales et la politique de confidentialité de Billetweb, disponibles sur leur site. Reda XS Horse Cabaret n'a pas accès aux données bancaires saisies lors du paiement.

## **Article 10 – Mineurs**

Nos services ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de 16 ans. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des mineurs de moins de 16 ans sans le consentement préalable des titulaires de l'autorité parentale.

## **Article 11 – Modifications de la présente politique**

Reda XS Horse Cabaret se réserve le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire ou technique. La date de dernière mise à jour est indiquée en tête de document.

En cas de modifications substantielles, nous vous en informerons par e-mail (si vous êtes abonné à notre newsletter) ou par un avis visible sur notre site internet.

## **Article 12 – Droit applicable**

La présente Politique de Confidentialité est régie par le droit belge et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD). Tout litige relatif à son application relèvera de la compétence des tribunaux belges.

---

**Reda XS Horse Cabaret**

*Document conforme au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)*